

SPLOŠNE INFORMACIJE O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

1. člen

V PROSTUDIO PLUS d.o.o, nenehno razvijamo in izboljšujemo svoje storitve, ker želimo, da ustrezajo vašim potrebam. Zato nam zbiranje in obdelava nekaterih osebnih podatkov omogočata hitrejše in boljše prilagajanje vašim potrebam in željam, vam pa zagotavljata učinkovitejšo komunikacijo z nami in boljšo uporabniško izkušnjo.

Varovanje vaše zasebnosti nam je pomembno, zato vam želimo s temi informacijami pomagati razumeti, katere vaše osebne podatke zbiramo, zakaj jih zbiramo, kako jih uporabljamo, katere postopke obdelave izvajamo ter kakšne so vaše pravice in kako jih lahko uveljavite.

Osebne podatke skrbno hranimo in varujemo, da ne bi prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Zavezuje se, da osebnih podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve. V vseh primerih bomo poskrbeli za ustrezne zaščitne ukrepe ter da bomo osebne podatke obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

1. Kdo je odgovoren za upravljanje vaših osebnih podatkov? Upravljaec vaših osebnih podatkov je:
 - PROSTUDIO PLUS d.o.o, Trebušakova ulica 9, 1210 Ljubljana – Šentvid, Slovenija (v nadaljevanju PROSTUDIO PLUS d.o.o.)
2. Na koga se lahko obrnete za dodatna pojasnila ali informacije o obdelovanju osebnih podatkov, vključno z vašimi pravicami? Matjaž Kopač matjaz@kopac.si
3. **PROSTUDIO PLUS d.o.o** obdeluje osebne podatke le v primeru, da ima za posamezen namen obdelave ustrezen pravni temelj, ki je lahko:
 - pogodba za nakup storitev oziroma pogajanja za sklenitev takšne pogodbe: za namene in potrebe izvajanja posameznih storitev PROSTUDIO PLUS d.o.o. zbira in obdeluje osebne podatke, ki so potrebni za sklepanje posamezne pogodbe z PROSTUDIO PLUS d.o.o. oz. za izvajanje posamezne finančne storitve, kot so kontaktni podatki in ostali poslovni podatki stranke posla (npr. podatki, ki so potrebni za pripravo računa stranki). Obseg podatkov se razlikuje glede na to, katere podatke PROSTUDIO PLUS d.o.o. potrebuje za izvajanje posamezne finančne storitve. Zagotovitev tovrstnih podatkov PROSTUDIO PLUS d.o.o. je tudi statutarna in pogodbeno obveznost strank oz. posameznikov, ki je nujna za izvrševanje posamezne storitve PROSTUDIO PLUS d.o.o.. V kolikor posameznik, ki bi želel z PROSTUDIO PLUS d.o.o. skleniti poslovno razmerje, ne bi posredoval vseh potrebnih podatkov oz. se ne bi strinjal z obdelavo tovrstnih podatkov, ki so nujni za izpolnjevanje poslovnega razmerja, PROSTUDIO PLUS d.o.o. ne bo izvedel storitve;
 - neposredno poseben zakon: za namene izvajanja določb določenih zakonov, ki PROSTUDIO PLUS d.o.o. dovoljujejo ali zapovedujejo zbiranje osebnih podatkov in v določenih primerih tudi njihovo nadaljnje posredovanje državnim organom, PROSTUDIO PLUS d.o.o. zbira in obdeluje osebne podatke katere mu nalaga posamezni zakon (npr. Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma);
 - osebna privolitve posameznika, na katerega se nanašajo podatki: za namene izvajanja nekaterih trženjskih aktivnosti PROSTUDIO PLUS d.o.o. lahko zbira in obdeluje naslednje osebne podatke: osebno ime, telefonsko številko, naslov elektronske pošte ter številko telefaksa. Podaja privolitve je prostovoljna in jo stranka lahko pozneje prekliče;
 - zakonit interes PROSTUDIO PLUS d.o.o. ali tretje osebe, nad katerim ne prevladajo interesi oziroma pravice posameznika.

4. Spletno poslovanje

- Spletno mesto <https://proprint.si/> in druge spletne strani so v lasti in upravljanju družbe PROSTUDIO PLUS d.o.o. (v nadaljevanju tudi upravljalec oz. ponudnik).
- Uporabnik spletne strani PROSTUDIO PLUS d.o.o. je vsaka oseba, ki obišče spletno mesto <https://vezava-diplome.si/in> ga na kakršen koli način uporablja. Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejemajo storitev PROSTUDIO PLUS d.o.o. na način, pod pogoji in v skladu s temi Splošnimi informacijami o varstvu osebnih podatkov in splošnimi pogoji uporabe spletnega mesta.
- Upravljalec spletne strani je PROSTUDIO PLUS d.o.o., ki s pomočjo orodja Google Analytics avtomatsko zbira podatke o tem, katere strani na spletni strani so največkrat obiskane, kako pogosto, koliko časa se uporabniki tam zadržijo, ter podobno. Na podlagi teh podatkov lahko PROSTUDIO PLUS d.o.o. vidi, koliko uporabnikov obiskuje spletne strani, kateri deli spletne strani jih najbolj zanimajo, ali imajo pri obisku kakšne težave, oziroma jim lahko, če jih spletna stran zelo zanima, poskuša pri siceršnjem obiskovanju spletne strani prikazati PROSTUDIO PLUS d.o.o. oglase (t.i. remarketing).
- Upravljalec pojasnjuje, da remarketing pogostim obiskovalcem spletne strani ter analize uspešnosti naših e-novic izvaja na podlagi člena 6(1)(f) Splošne uredbe EU o varstvu podatkov. Pri tem zasleduje svoje legitimne interese, in sicer, osebam, ki skozi obiskovanje spletnih strani PROSTUDIO PLUS d.o.o. oziroma branje njegovih e-novic očitno kažejo zanimanje za njegove storitve, ponuditi individualizirane in prepričljive tržne ponudbe za najem njegovih storitev.
- Podatke o obiskovalcih spletne strani PROSTUDIO PLUS d.o.o. takoj po zajemu anonimizira in jih odtlej hrani le v agregatni obliki, razen podatkov za remarketing, ki jih podjetje Google hrani, dokler od njih uporabniki ne zahtevajo prenehanja njihovega zbiranja, na strani <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated>.
- Od uporabnikov, ki se prijavijo na e-novice oz. e-mesečnik (prek obrazca ali poleg prenosa brošure) PROSTUDIO PLUS d.o.o. zbira podatke o e-poštnem naslovu. Prav tako PROSTUDIO PLUS d.o.o. zbira podatke o tem, katere e-novice uporabniki preberejo, ter, če s klikom na njih obiščejo spletno stran upravjalca, katere obiske opravijo na njej. Na podlagi teh podatkov lahko PROSTUDIO PLUS d.o.o. izboljša e-novice, prav tako pa lahko uporabnike, ki izkažejo interese za posamezne storitve ali novosti, neposredno kontaktira. Ti podatki se obdelujejo za potrebe obveščanja o storitvi, produktih, vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov upravjalca ter za segmentacijo, raziskavo trga, obveščanje o komercialnih in nekomercialnih ponudbah, novostih, ugodnostih ter za druge trženjske namene ponudnika PROSTUDIO PLUS d.o.o.
- Od uporabnikov, ki bodo želeli komunicirati preko okna za »chat«, bo PROSTUDIO PLUS d.o.o. za namen komuniciranja zbiral podatke o njihovem e-poštnem naslovu.
- Podatke o e-poštnih kontaktih PROSTUDIO PLUS d.o.o. hrani do odjave z e-poštnega seznama, nakar jih izbriše v roku enega leta. Vsak uporabnik ima pravico, da kadarkoli od APL pisno zahteva odjavo prejemanja obvestil na svoj e-poštni naslov, oziroma lahko to odjavo izvrši s klikom na ustrezno povezavo v vsaki posamezni e-novici.
- Od uporabnikov, ki bodo želeli brezplačno svetovanje glede možnosti zagotovitve svežih likvidnih sredstev za podjetje (preko obrazca za oddajo povpraševanja), bo PROSTUDIO PLUS d.o.o. za namen svetovanja oz. ponudbe individualne storitve zbiral podatke o njihovem e-poštnem naslovu in telefonu.
- Vseh navedenih podatkov upravljalec ne posreduje zunanjim uporabnikom. Jih pa, kar zadeva izvedbo analitike in remarketinga, obdeluje s pomočjo podjetja Google (storitvi Google Analytics in AdWords) oz. s pomočjo Mailchimp, kar v določenih primerih lahko predstavlja prenos osebnih podatkov k upravljavcu iz Združenih držav Amerike. Tvrsten prenos je dopusten na podlagi posebnega sklepa Evropske komisije, imenovanega Ščit zasebnosti, s katerim je bilo ugotovljeno, da podjetja iz ZDA, ki se zavežejo spoštovati načela tega ščita, zagotavljajo ustrezn nivo varstva osebnih podatkov. Več informacij o tem najdete na spletni strani <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

5. Uporaba vsebin

- Vso objavljeno vsebino uporabniki uporabljajo na lastno odgovornost. Ponudnik storitve se bo potrudil zagotoviti točnost in ažurnost vseh vsebin a za to ne odgovarja.
- Ponudnik si pridružuje pravico do spremembe katerega koli dela spletnega mesta in izbriša katerega koli dela vsebine, brez vnaprejšnjega obvestila.

5.1. Dostopnost spletnega mesta

- Ponudnik si pridružuje pravico do ustavitve v dostopu do spletnega mesta zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme. Ponudnik ne zagotavlja dostopnosti do spletnega mesta ob morebitnih izpadih v omrežjih ali kakršnih koli izpadih, napakah, drugih tehničnih motnjah ali prekinitvah delovanja.

5.2. Pogoji poslovanja

- Ponudnik si pridržuje pravico, da povpraševanje po katerikoli storitvi ki jo ponuja na spletnem mestu, iz kakršnihkoli razlogov zavrne. Prav tako si ponudnik pridržuje pravico, da ne odgovori na katerokoli sporočilo, ki ga prejme prek spletne strani.

5.3. Povezave

- Spletne strani na katere s povezavami kaže spletno mesto niso pod nadzorom ponudnika in ta zato ne nosi odgovornosti za informacije, ki se nahajajo na povezanih spletnih straneh.

6. Hramba osebnih podatkov

- Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov in od pravnega temelja obdelave. Osebnih podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseglo namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebnih podatki se po izpolnitvi posameznega namena obdelave, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če na podlagi zakona, ki ureja arhivsko gradivo in arhive, niso opredeljeni kot arhivsko gradivo oz. če zakon za posamezne vrste osebnih podatkov ne določa drugače.

7. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

- Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci in pogodbeni sodelavci PROSTUDIO PLUS d.o.o., ki podatke obdelujejo v okviru pogodbe, sklenjene z PROSTUDIO PLUS d.o.o., ki so zavezani k spoštovanju in varovanju zaupnih podatkov strank oz. posameznikov.

8. Pravice posameznikov

- Vsak posameznik ima pravico, da pisno prekliče svojo podano privolitvev in da od PROSTUDIO PLUS d.o.o. pisno zahteva **odjavo prejemanja obvestil na svoj e-poštni naslov**, oziroma lahko to odjavo izvrši s klikom na ustrezno povezavo v elektronski pošti. Preklic ne vpliva na zakonitost naših obdelav, izvedenih do trenutka prejema izjave o preklicu.
- Posameznik ima dalje **pravico do dostopa do podatkov**, ki se nanašajo nanj, **pravico do popravka**, **pravico do izbrisa**, **pravico omejitve obdelave**, **pravico do prenosljivosti podatkov in pravico do ugovora**.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima možnost na osnovi pravice do dostopa pri PROSTUDIO PLUS d.o.o. preveriti ali PROSTUDIO PLUS d.o.o. obdeluje njegove osebne podatke, in v primeru obdelave med drugim pridobi naslednje podatke: vrste osebnih podatkov, namene obdelave, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili morda razkriti osebni podatki, obdobje hrambe osebnih podatkov, pravico do vložitve pritožbe pri pristojnem organu (Informacijskem pooblaščenču RS).
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki lahko na podlagi pravice do prenosljivosti podatkov od PROSTUDIO PLUS d.o.o. pridobi njegove posredovane osebne podatke v berljivi obliki in te podatke nato izroči drugemu upravljavcu oz. zahteva, da prenos teh osebnih podatkov zagotovi PROSTUDIO PLUS d.o.o. (ko je to tehnično izvedljivo), kadar obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki lahko na podlagi pravice do ugovora v primeru, ko obdelava temelji na podlagi zakonitega interesa upravjalca ali v okviru opravljanja nalog v javnem interesu in PROSTUDIO PLUS d.o.o. ne izkaže nujnih legitimnih razlogov za takšno obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali ne izkaže, da je obdelava potrebna za uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov oziroma nasprotovanje pravnim zahtevkom, nasprotuje obdelavi njegovih osebnih podatkov. Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem.

- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da PROSTUDIO PLUS d.o.o. brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim. PROSTUDIO PLUS d.o.o. ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar velja eden izmed naslednjih razlogov: (1) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (2) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prekliče privolitve, na podlagi katere poteka obdelava, in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, (3) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, (4) osebni podatki so bili obdelani nezakonito.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da PROSTUDIO PLUS d.o.o. omeji obdelavo, kadar velja eden izmed naslednjih primerov: (1) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki PROSTUDIO PLUS d.o.o. omogoča preveriti točnost osebnih podatkov, (2) je obdelava nezakonita in posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, (3) PROSTUDIO PLUS d.o.o. osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, (4) je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
- Posameznik lahko vložijo zahtevo. Posameznik lahko **vloži zahtevo** na način, ki omogoča njegovo identifikacijo. Zahtevo z ustrežno identifikacijo pošlje na e-naslov: matjaz@kopac.si ali po navadni pošti na naslov: PROSTUDIO PLUS d.o.o., Trebušakova ulica 9, 1210 Ljubljana – Šentvid. Zahtevo lahko posameznik vložijo tudi na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik na sedežu PROSTUDIO PLUS d.o.o.).
- PROSTUDIO PLUS d.o.o. bo o posamezni zahtevi posameznika odločila najkasneje v roku enega meseca od prejema zahteve. V izjemnih primerih lahko PROSTUDIO PLUS d.o.o. rok za odločitev podaljša za en mesec, o čemer posameznika obvesti v prvem mesecu od prejema zahteve.
- Zoper odločitev PROSTUDIO PLUS d.o.o. -o zahtevi ima posameznik pravico do pritožbe pri nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana, gp.ip@ip-rs.si) oziroma zahtevati sodno varstvo.

9. Dodatna pojasnila

- PROSTUDIO PLUS d.o.o. na podlagi 37. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov ni obvezan imenovati pooblaščenih oseb za varstvo podatkov.
- PROSTUDIO PLUS d.o.o. ne izvaja avtomatiziranega sprejemanja odločitev in profiliranja, ki ima za posledico pravne učinke v zvezi z posameznikom ali na posameznika izrazito vpliva.
- PROSTUDIO PLUS d.o.o. zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje upravljavcem v tretjih državah.
- PROSTUDIO PLUS d.o.o. osebnih podatkov ne posreduje tretjim nepooblaščenim osebam.
- Pri obdelavi osebnih podatkov PROSTUDIO PLUS d.o.o. sprejema ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev ustrezne ravni varnosti in zaupnosti pridobljenih osebnih podatkov. Osebnih podatkov in kontaktnih informacij PROSTUDIO PLUS d.o.o. ne bo uporabljal v druge namene in jih ne bo razkril tretjim osebam brez predhodne odobritve posameznika oziroma brez podlage v zakonu, razen pogodbenim obdelovalcem, ki za PROSTUDIO PLUS d.o.o. izvajajo podporo njenim poslovnim procesom oz. aktivnostim.
- PROSTUDIO PLUS d.o.o. si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij o varstvu osebnih podatkov in splošnih pogojev uporabe spletnega mesta za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov.
- Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami o varstvu osebnih podatkov in splošnimi pogoji uporabe spletnega mesta ali s pogodbo, ki sta jo sklenila PROSTUDIO PLUS d.o.o. in stranka oz. posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.
- Vaša vprašanja v zvezi z obdelavo in varstvom vaših osebnih podatkov nam lahko posredujete na matjaz@kopac.si

10. Avtorske pravice

- Brez predhodnega pisnega dovoljenja PROSTUDIO PLUS d.o.o. se vsebin ne sme reproducirati, spreminjati, prepisovati, znova objavljati in razširjati.

PROSTUDIO PLUS d.o.o.
MATJAŽ KOPAČ
direktor

Žig: